

Volksbank Nottuln

AKTUELL

NOTTULN - BULDERN - APPELHÜLSEN - SCHAPDETTEN



Neue Stufe der Beratung

Was einer alleine nicht schafft, das erreichen viele gemeinsam. Das ist das Prinzip jeder Genossenschaft.

Den Volks- und Raiffeisenbanken liegt die Zufriedenheit ihrer Kunden ganz besonders am Herzen. Das ist nicht nur ein plakativer Slogan, sondern wird Tag für Tag gelebt. Dazu gehört natürlich auch, nah am Kunden zu sein, seine Wünsche, Ziele und Bedürfnisse genau zu ermitteln und gemeinsam umzusetzen. Um dies bestmöglich zu schaffen, wird bei der Volksbank Nottuln ab sofort genossenschaftlich beraten. Doch was genau verbirgt sich hinter diesem Begriff?

„In der Vergangenheit haben unsere Mitarbeiter ihre Kunden im eigenen Stil

beraten“, so André Bünker, Leiter Privatkundengeschäft. „Auch diese Beratung war fachlich fundiert und auf einem sehr hohen Niveau, aber wir möchten nun, dass die „Beratung durch die Volksbank“ als einheitliche Marke wahrgenommen wird.“ Konkret bedeutet das, dass der Beratungsprozess von nun an durch eine Software-Lösung begleitet wird. Alle Berater verfügen damit über das gleiche Computerprogramm, fragen die gleichen Ziele und Wünsche des Kunden ab und optimieren die Belange des Kunden ganzheitlich in allen Bereichen – Liquidität, Vermögen, Vorsorge, Immobilien und Absicherung. Auch die Kollegen der Verbundpartner Bausparkasse Schwäbisch Hall, Timo Evels und

der R+V Versicherung, Harun Can sind mit im Boot. Alle Partner der genossenschaftlichen Finanzgruppe haben sich in diesem Kontext auf ein gemeinsames Vorgehen verständigt, das bedeutet, die ganze genossenschaftliche Gruppe arbeitet funktionsübergreifend und einheitlich.

Am Ende des Beratungsgesprächs bekommt der Kunde eine handliche Übersichtsmappe mit nach Hause, in der alle Gesprächsinhalte und Ziele dokumentiert und grafisch ansprechend festgehalten werden. So lässt sich immer wieder daran anknüpfen, und die Beratung ist in einem hohen Maße transparent, strukturiert und nachvollziehbar.



Die Privatkundenberater/innen mit dem verantwortlichen des Projekts Genossenschaftliche Beratung André Bünker (Leiter Privatkundenberatung)

VB-FINANZEN

Wir nehmen uns Zeit für Ihre individuellen Wünsche

VB-TEAM

Wir gratulieren zum Jubiläum von Hubert Sandscheiper

VB-REISE

Viele bunte Eindrücke aus der Provence

Individualität bleibt

VB-FINANZEN *Bleibt die Beratung bei so viel Einheitlichkeit denn überhaupt individuell?*

Die Grundlage der genossenschaftlichen Beratung ist das persönliche und partnerschaftliche Gespräch, in dem der Kunde seine Ziele und Wünsche nennt. Dabei nehmen sich die Mitarbeiter solange Zeit, bis sie die Kunden und ihren persönlichen Antrieb ganz genau kennen und verstehen. Gerade weil sich der Berater durch den stringenten Prozess auf den Kunden konzentrieren kann, ist genügend Raum für Individualität vorhanden, um auf die spezifischen Ziele und Wünsche des Kunden intensiv einzugehen. Die Technik hilft in der Beratung, die regulatorischen Anforderungen einzuhalten und ausgewählte Themen dem Kunden gegenüber zu individualisieren.

„Gemeinsam mit dem Kunden analysieren wir die aktuelle Finanz- und Lebenssituation“, erläutert André Bünker. „All diese Daten stellen wir unter Berücksichtigung der persönlichen Bedürfnisse sowie der kurz-, mittel- und langfristigen Ziele zusammen und unterbreiten auf dieser Grundlage entsprechende Lösungsvorschläge.“

Die genossenschaftliche Beratung bei der Volksbank Nottuln ist qualitätsgeprüft und setzt im Kreis Coesfeld neue Maßstäbe. Sie steht für Glaubwürdigkeit und Verbindlichkeit.



Privatkundenberater Marcel Lügen & Kundin Vanessa Lödding mit Leon

„Als Genossenschaftsbank sind wir in der Region fest verwurzelt“, so Vorstandsmitglied Karl Weckendorf. „Unsere Mitarbeiter und unsere Kunden leben und arbeiten in der gleichen Region. Wir sind in ihrer Nähe. Und wir nehmen uns so lange Zeit und hören zu, bis wir die persönlichen Wünsche und Ziele genau kennen und verstehen.“

„Gerade, wenn man wie wir eine eigene Familie hat, rücken die Zukunftsvorsorge, die eigenen vier Wände und die Absicherung der Familienmitglieder verstärkt in den Vordergrund.“

All diese Bausteine deckt die genossenschaftliche Beratung hervorragend ab, so dass man sich wieder beruhigt dem wirklich Wichtigen zuwenden kann: der Familie.“
(Vanessa Lödding)

Die Öffnungszeiten unseres KundenServiceCenters können sich sehen lassen!

Unsere KundenServiceCenter-Mitarbeiter beraten Sie kompetent in allen kleinen und größeren Fragen von A wie Adressänderung bis Z wie Zinsabrechnung. Wir sind Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr telefonisch für Sie da! Telefon 02502 9400-0

Vertrauen kann man nicht kaufen

VB-TEAM *„Er hat sich über viele Jahre das Vertrauen der Kunden erarbeitet. Das ist etwas, was man nicht kaufen kann. Man muss es sich erwerben.“*

Der Vorstand der Volksbank Nottuln gratuliert Privatkundenbetreuer Hubert Sandscheiper ganz herzlich zum 25-jährigen Dienstjubiläum. „Wir sind sehr froh, ihn in unseren Reihen zu haben“, so Vorstandsmitglied Karl Weckendorf. „Er ist ein überaus beliebter Kollege und Berater, bei allen sehr geschätzt.“

Und der Jubilar selbst? Hubert Sandscheiper fühlt sich absolut wohl bei der Volksbank. „Ich habe bei der Stadtparkasse Coesfeld gelernt, fand aber schon damals in der Berufsschule die Volksbank und das Prinzip dahinter absolut

spannend“, erzählt der Kundenbetreuer. „Ich mag das Familiäre hier bei der Volksbank Nottuln, die Zusammenarbeit mit meinen Kolleginnen und Kollegen und mir gefällt die enge Verbundenheit mit vielen meiner Kunden, denen ich gerne Partner und Problemlöser bin.“ Als Privatkundenbetreuer setzt er vor allem auf eines: sein Bauchgefühl. „Nähe zum Kunden, das bedeutet auch Empathie und Intuition und nicht nur Zahlen und Fakten“, so Hubert Sandscheiper. Zum 25-Jährigen zeigt sich der Jubilar, der in seiner Freizeit sehr gerne reist,



kocht und musiziert, ganz bescheiden. Sein Wunsch zum Dienstjubiläum: Ein gemeinsames Essen mit den Kollegen soll es sein.

Volksbankreise in die Provence

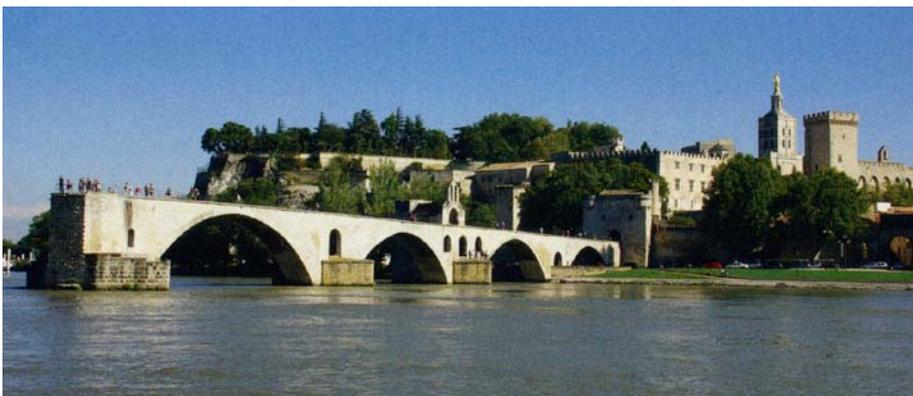
VB-REISE *Schöne Landschaften gibt es ja bekanntlich fast überall in Südfrankreich, aber die Volksbankreise 2016 vereint einmal mehr die schönsten Flecken, die es zu erkunden gibt.*

Violette Lavendelfelder, schwarze Stiere, weiße Pferde, rosa Flamingos und türkisfarbenes Meer – so wird die 8-tägige Reise durch die Provence und Camargue in ihrer Ankündigung umschrieben. Reisezeitraum ist der 21. bis 28. September 2016, und wie immer dürfen sich die Reisenden auf eine von vorne bis hinten bestens or-

ganisierte Reise freuen, die sie stressfrei und in netter Gesellschaft an zauberhafte Orte bringt. So stehen u.a. das hübsche Provence-Städtchen Orange, die bezaubernde Stadt Avignon sowie die außergewöhnliche Landschaft der Camargue auf dem Programm.

Die Reise wird am Donnerstag, 25. Februar

2016, um 19 Uhr mit einer Informationsveranstaltung in den Räumen der Volksbank Nottuln vorgestellt. Um eine kurze Anmeldung bei Frau Richter, Tel. 02502 9400 -117 wird gebeten.



Die berühmte Brücke von Avignon und der Papstpalast, der sich majestätisch über die imposanten Stadtmauern der Altstadt erhebt.

IMMOBILIEN

VB-ANGEBOTE

EFH mit Einliegerwohnung



Auf einem 668 m² großen Grundstück, in sonniger Lage von Nottuln, liegt dieses freistehende Einfamilienhaus mit Einliegerwohnung. Die 195 m² Wohnfläche bietet Platz für 2 Generationen oder kombinieren Sie großzügiges Wohnen mit ruhigem Arbeiten in diesem 1972 errichteten Anwesen.

Kaufpreis: 299.000,- Euro

Energieträger: Strom; Energieausweistyp: Verbrauchsausweis; Energiebedarf: 199,8kWh/(m²*a)

Freistehendes Einfamilienhaus



Auf einem 1720 m² großen Grundstück, in guter Lage von Nottuln, liegt dieses freistehende Einfamilienhaus mit zusätzlichem Wohnraum im Souterrain. Die ca. 180 m² Wohnfläche bieten Platz, gleichzeitig kombinieren Sie großzügiges Wohnen mit ruhigem Arbeiten in diesem Anwesen.

Kaufpreis: 295.000,- Euro

Energieträger: Öl; Energieausweistyp: Verbrauchsausweis; Energiebedarf: 159,8kWh/(m²*a)

EFH in Coe mit Einliegerwohnung



Auf einem 1887 m² großen Grundstück, in guter Lage von Coesfeld, liegt dieses Anwesen, mit einer Wohnfläche von ca. 150 m². Das 1973 errichtete Gebäude verfügt über 7 Zimmer und einen Vollkeller. Eine große Garage rundet dieses Angebot mit einem parkähnlichem Grundstück ab.

Kaufpreis: 399.000,- Euro

Energieträger: Gas; Energieausweistyp: Verbrauchsausweis; Energieverbrauchskennwert: 115,9kWh/(m²*a); Typ: D

Mehr Informationen und weitere Immobilienangebote finden Sie unter: www.volksbank-nottuln.de, Tel. 02502 9400-153



Europa zahlt ab jetzt einheitlich

VB-NEWS Am 1. Februar 2016 wird Europa endgültig zusammenwachsen und die Nutzung der IBAN auch für Privatkunden Pflicht.

Damit endet im Januar 2016 die seit 2014 geltende zweijährige SEPA-Übergangsfrist. Bislang konnten Kunden alternativ auch noch die „alte“ Kontonummer und Bankleitzahl nutzen, doch diese Möglichkeit endet am 31. Januar. Sprechen Sie uns an, wenn Sie noch Fragen rund ums Thema BIC und IBAN haben. Auch zum Thema „Neue Kontomodelle“ besteht bei vielen Kunden noch Gesprächsbedarf. Gemeinsam ermitteln wir das richtige und preisgünstigste Modell für Sie.

Impressum

Herausgeber: Volksbank Nottuln eG
Hanhoff 1, 48301 Nottuln
Tel. 02502 9400 -0, Fax -190
www.volksbank-nottuln.de
info@volksbank-nottuln.de

Design: StarkDESIGN, Nottuln

Druck: VaKo-Druck, Dülmen

Auflage: 9.800