

NOTTULN



APPELHÜLSEN



BULDERN



DARUP



LETTE



RORUP



### KUNDENSERVICECENTER

Freundlich und kompetent

### VB-ANLAGETHEMA

Eine goldrichtige Entscheidung

### FIRMENKUNDEN

Neuer Firmenkundenbetreuer

### KFW-FÖRDERUNG

Neues Klimaschutzpaket

### VB-KUNDENUMFRAGE 2020

Ihre Meinung ist uns wichtig

### VB-IMMOBILIEN

Noch mehr Kompetenz

## Mehr Zeit für persönliche Beratung

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,  
sehr geehrte Leser,

Das dominierende Thema in dem noch jungen Jahr 2020 ist sicherlich die Ausbreitung des Coronavirus und die damit verbundenen Auswirkungen auf Gesellschaft und Wirtschaft. So sind beispielsweise aus ökonomischer Sicht große Unsicherheiten über die wirtschaftlichen Auswirkungen spürbar. Dies ist deutlich an den sehr unruhigen Kapitalmärkten in den letzten Wochen erkennbar. Trotz der Bedeutsamkeit und Brisanz der Coronakrise haben bereits zahlreiche Krisen der Vergangenheit gezeigt, dass in finanzieller Hinsicht Besonnenheit sowie ein starker Finanzpartner mit Expertise gute Ratgeber und Wegbegleiter sind.

Apropos Vergangenheit: Wir freuen uns, dass wir im Jahr 2019 das betreute Kundengeschäftsvolumen um 6,3 Prozent auf nunmehr 1,1 Milliarden Euro steigern konnten und dadurch Wegbegleiter für zahlreiche Projekte unserer Mitglieder und Kunden waren. Vor jedem Kundengeschäft steht jedoch in der Regel unsere Genossenschaftliche Beratung, damit beispielsweise passende Finanzierungslösungen, individuelle Geldanlagekonzepte oder Altersvorsorgemodelle umgesetzt werden können. Aus diesem Grund haben wir in Zeiten komplexer werdender Finanzthemen unser Beratungsangebot vor Ort in Nottuln, Appelhülsen, Lette,

Rorup, Buldern und Darup ausgebaut und stehen Ihnen nach Vereinbarung von montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung.

Im Gegenzug stellen wir fest, dass viele unserer Mitglieder und Kunden weniger komplexe Bankangelegenheiten häufiger telefonisch oder online erledigen. Kunden suchen demzufolge seltener die Niederlassung vor Ort auf. Dieser veränderte Kundenbedarf machte eine Anpassung notwendig, daher haben wir unsere Servicezeiten in den jeweiligen Niederlassungen angeglichen. Wir bleiben jedoch Ihre persönliche Bank vor Ort. Auf der anderen Seite bauen wir unser Serviceangebot über das Online-Banking sowie die VR-BankingApp weiter aus. So können beispielsweise aktuell mehr als 80 verschiedene Serviceaufträge online ausgeführt werden. Darüber hinaus gewinnt unser telefonisches KundenServiceCenter – das im Übrigen in diesem Jahr bereits den 10. Geburtstag feiert – weiter an Bedeutung.

Wir laden Sie ein, unsere erweiterten persönlichen sowie digitalen Service- und Beratungsangebote zu nutzen und möchten Ihre persönliche und leistungsstarke Genossenschaftsbank vor Ort bleiben.

**Ihre Volksbank Nottuln eG**  
Der Vorstand



Bankvorstand Martin Aldenhoff

## KundenServiceCenter

# Freundlich und kompetent

### Das KundenServiceCenter (KSC) der Volksbank Nottuln feiert 10-jähriges Bestehen.

Montag bis Freitag von 6 - 22 Uhr und am Wochenende von 9 - 14 Uhr – das sind die Zeiten, die sich die Kunden der Volksbank Nottuln merken sollten. Das sind auch die Zeiten, in denen Sie immer ein offenes Ohr für ihr Anliegen bei uns finden.

Seit 10 Jahren nehmen unsere Kunden nun schon telefonische Hilfestellungen bei den kleinen Fragen des Bankalltags gerne in Anspruch. „Reicht mein Freistellungsauftrag noch?“ „Ich habe eine Überweisung vergessen und würde diese gerne möglichst schnell nachholen.“ Oder aber Fragen zum Online Banking, Sperrung von Karten nach Verlust sowie Terminverein-

barungen mit unseren Beratern gehören zu den täglichen Aufgaben im KSC. Manchmal sind es einfach die kleinen Dinge zwischendurch, die schnell geregelt werden müssen. Und hierfür hat die Volksbank Nottuln ein kompetentes Team an Mitarbeitern zusammengestellt.

„Durch unsere eigenen freundlichen und qualifizierten Bankkaufleute hat das KundenServiceCenter nichts von einer anonymen Hotline“, unterstreicht Centerleiterin Liane Jäger. „Alle Ansprechpartner am anderen Ende der Leitung sind als langjährige Volksbank-Mitarbeiter bestens mit den Kundenanfragen vertraut, kennen die Kunden und ihre Belange.“

Durch das KSC bieten wir unseren Kunden mit dem zusätzlichen Service quasi eine „Telefonfiliale“ an. Unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihren Anruf.

**Zu erreichen ist das KundenServiceCenter unter Telefon 02502 9400-0.**



Zum Team gehören (v.l.) Centerleiterin Liane Jäger, Silke Droste, Frank Scheipers, Anna Lewe, Barbara Weißberg, Gerburgis Perick, Marion Kurtz und Sabine Oslislo (Es fehlt Kerstin Rühling).



Kerstin Rühling

## Unsere Leistungen für Sie:

### Kontoservice

- Kontoauskünfte, Kontostände
- Überweisungen / Umbuchungen
- Daueraufträge einrichten, ändern, löschen
- Lastschriftrückgaben
- VR-BankCard bestellen/sperrern/freischalten
- Kreditkarte sperren oder Ersatzkarte bestellen
- PIN zur VR-BankCard o. Kreditkarte bestellen
- Bargeld bestellen (Großbeträge, Münzgeld, Reisezahlungsmittel)
- Kauf von Gewinnspargen
- Auslandsüberweisungen

### Servicewünsche

- Terminvereinbarungen
- Vermittlung an „den richtigen Ansprechpartner“
- Anschriftenänderung – auch an Verbundpartner
- Vollmacht löschen
- Annahme von Wünschen, Anregungen und Beschwerden
- Bestellung gewünschter Bescheinigungen, Ersatzauszüge oder Umsatzübersichten
- Bestellung gewünschter Formulare

### Online-Service

- Hilfe beim Ersteinstieg
- PIN-/TAN-Freischaltung
- SB-Limit ändern
- Anlage Onlinevertrag

### Infoservice

- unsere Öffnungszeiten, Filialen und Zuständigkeiten
- unsere aktuellen Veranstaltungen
- bestehende Freistellungsaufträge und Vollmachten

Zu Ihrer Sicherheit werden wir Sie in jedem Fall vor Auskunft legitimieren.

## VB-Anlagethema

# Eine goldrichtige Entscheidung

Gold gewinnt als Anlageform zunehmend an Bedeutung. Auch Experten setzen auf das Edelmetall. So stocken Zentralbanken seit einigen Jahren ihre Goldreserven auf. Im Gegensatz zu einigen Währungen wurde Gold nie wertlos und verzeichnete in den letzten beiden Jahrzehnten sogar signifikante Preissteigerungen. Gold ist demzufolge eine exzellente Anlageform für clevere Anleger – das weiß auch Nadine Große-Büning, Kundenbetreuerin in unserer Niederlassung in Buldern.



**Nadine Große-Büning**  
Kundenberatung Buldern  
Telefon 02590 910-234

### Frau Große-Büning, wie starte ich sinnvoll in meine Goldanlage?

Beim Goldsparplan legt der Kunde zunächst sein Sparziel fest. Die monatliche Sparrate ist ab 25 Euro frei wählbar. Durch regelmäßige Einzahlungen erwirbt er sein Goldvermögen Stück für Stück. Während des Ansparzeitraums wird das Gold in einem Hochsicherheitstresor der ReiseBank in Deutschland verwahrt. Ist das Sparziel

von mindestens einem ganzen Barren oder einer ganzen Münze erreicht, können sich die Anleger ihr Gold auf Wunsch kostenfrei ausliefern lassen. Alternativ sparen Sie einfach weiter oder verkaufen ihr angespartes Goldvermögen zum aktuellen Kurs an die ReiseBank.

### Zwischen welchen Formen kann ich wählen?

Anleger können zwischen Barren und Münzen wählen. Egal, ob sie das goldene Metall in Barrenform erwerben oder als geprägte Münzen – immer sollte das Feingewicht im Fokus stehen.

### Barren oder Münzen – ist es egal, was ich nehme?

Die Goldmünze erfüllt die gleiche Funktion wie der Barren, sieht aber noch dazu schön aus. Trotzdem ist die Anlagemünze etwas teurer als der vergleichbare Barren, was an den etwas höheren Herstellungskosten liegt. Wer also Gold nur um des Goldes willen erwerben will, ist – preislich betrachtet – in der Regel mit Barren etwas besser bedient. Wer

daneben dem Gold eine ästhetische Komponente abgewinnen will, der sollte eher zu Anlagemünzen greifen. Generell haben Anleger die Wahl zwischen Goldbarren von Heraeus: 10 Gramm, 1 Unze (31,1 Gramm), 100 Gramm oder 1.000 Gramm oder Goldmünzen (je 1 Unze): Krügerand, Maple Leaf oder Wiener Philharmoniker.

### Wie viel Anteil sollte Gold in meiner gesamten Anlagestrategie haben?

„Nie alle Eier in einen Korb legen“, so lautet eine bewährte Investorenregel. Als Teil Ihres Vermögens bildet Gold – egal ob Barren oder Münzen – ganz sicher eine sinnvolle und langfristige Ergänzung ihrer Geldanlage. Wie hoch der Goldanteil am Gesamtvermögen sein sollte, richtet sich nach Ihrer persönlichen Anlagestrategie. Lassen Sie sich von uns individuell beraten.



## Firmenkunden

# Neuer Firmenkundenbetreuer

Seit Januar 2020 verstärkt Volker Richter das Volksbank-Team in Nottuln im Bereich der Firmenkundenbetreuung.

Der genossenschaftlichen Finanzgruppe ist der 45-Jährige seit Beginn seiner Ausbildung treu geblieben und kann nun bereits auf eine 28-jährige Berufserfahrung zurückblicken.

Die letzten 15 Jahre war Volker Richter als Firmenkundenbetreuer bei einer benachbarten Volksbank im Ruhrgebiet tätig. Der Diplom-Bankbetriebswirt aus Selm-Bork freut sich darauf, den Firmenkunden der Volksbank Nottuln eG als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung zu stehen. Denn besonders für Unternehmer gibt es immer wieder neue und spannende Herausforderungen.

„Es kommt darauf an, eine individuelle Lösung für Ihre Vorhaben zu erarbeiten“, so Volker Richter. „Hierbei ist die Einbindung von staatlichen Fördermöglichkeiten für uns eine Selbstverständlichkeit. Ob günstige Förderkredite oder Zuschüsse – wir finden die richtige Lösung für Sie.“ Beispielsweise ist aktuell bei der energetischen Sanierungen von gewerblich genutzten Nichtwohngebäuden ein Tilgungszuschuss von bis zu 27,5 Prozent unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

Von der Existenzgründung bis zur Nachfolgeregelung begleitet die Volksbank Nottuln ihre Firmenkunden in allen Bereichen ihrer selbständigen Tätigkeit. Und unterstützt sie auch gerne in allen Aspekten der privaten und betrieblichen Absicherung, der Vorsorge sowie in den Bereichen der Mitarbeiter-Bindung.



Firmenkundenbetreuer Volker Richter

### Ansprechpartner für Firmenkunden Volker Richter

Telefon 02502 9400-151  
volker.richter@volksbank-nottuln.de

## Neues Klimaschutzpaket

Um das Klima zu schonen und die globale Erwärmung zu begrenzen, hat die EU verbindliche Klimaziele festgelegt. So sollen die Treibhausgasemissionen bis 2030 um mindestens 40 Prozent gegenüber 1990 sinken. Deswegen hat die Bundesregierung Ende des letzten Jahres das neue Klimaschutzpaket auf den Weg gebracht.

Künftige Hausbesitzer und Sanierer können sich jetzt neue und verbesserte Förderungen für energetische Gebäudesanierungen sichern: U.a. hat die KfW seit dem 24. Januar 2020 die Förderbeträge und Tilgungszuschüsse erhöht.

Dadurch sollen für die Verbraucher Anreize geschaffen werden, Arbeiten an Haus und Heizung vorzunehmen. Hinzu wird es steuerliche Vergünstigungen geben, von denen alle Gebäudebesitzer gleichermaßen profitieren. Konkret heißt dies: 20 Prozent der Kosten einer

energetischen Sanierung können ab 2020 über drei Jahre von der Steuer abgesetzt werden.

Voraussetzung: das Gebäude ist mindestens 10 Jahre alt und wird selbst genutzt.

Förderfähige Maßnahmen sind z.B. die Wärmedämmung von Wänden, die Erneuerung von Fenstern und Außentüren, Lüftungs- und Heizungsanlagen sowie der Einbau von digitalen Systemen zur energetischen Betriebs- und Verbrauchsoptimierung.

Auch die Optimierung bestehender Heizungsanlagen wird gefördert, sofern diese älter als zwei Jahre sind. So wird es zum Beispiel eine Austauschprämie in Höhe von 40 Prozent geben, wenn Hausbesitzer alte Öl- und Gasheizungen durch ein neues, effizientes Heizsystem ersetzen.

Allen Förderungen voran geht die Pflicht einer Energieberatung. Diese ist der Einstieg in die energetische Sanierung von Gebäuden. Sie zeigt individuelle Potenziale auf und informiert über Maßnahmen, mit denen diese zu erreichen sind. Dadurch wird die Energieberatung in Zukunft obligatorisch. Auch für die Energieberatung gibt es Zuschüsse und steuerliche Vergünstigungen.

**Sichern Sie sich jetzt die neuen und verbesserten Förderungen für energetische Gebäudesanierung aus dem Klimaschutzpaket 2020!**

Sprechen Sie Ihre Förderexperten vor Ort an und lassen Sie sich über Ihre individuellen Fördermöglichkeiten informieren.

### Unsere Förderexperten vor Ort



**Nottuln/Appelhülsen**

*Katharina Krüger*

Telefon 02502 9400-154



**Nottuln/Appelhülsen**

*Gregor Pasberg*

Telefon 02502 9400-157



**Buldern**

*Leonie Fliss*

Telefon 02590 910-251



**Buldern**

*Sven Steingraber*

Telefon 02590 910-250



**Lette**

*Volker Löhring*

Telefon 02546 9302-451



**Darup**

*Michael Froning*

Telefon 02502 22119-550



**Rorup**

*Daniel Tüllinghoff*

Telefon 02548 9301-650

## Corona-Virus

# Wir sind für Sie da

Aktuell ist es das wichtigste Ziel, in Deutschland die explosionsartige Verbreitung des Virus zu verhindern. Nur so werden die Kapazitäten in den Krankenhäusern ausreichen. Dies wollen wir unterstützen und gleichzeitig für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter Verantwortung übernehmen. Regionale Verbundenheit und die persönlichere Note sind uns als Genossenschaftsbank vor Ort wichtig.

Jetzt gilt es, situativ und bedacht zu reagieren. Aufgrund dessen haben wir in unseren Niederlassungen zusätzliche Schutzmaßnahmen getroffen. Wir verfügen wie alle Banken über Notfallpläne, die eine Fortführung des Geschäftsbetriebes gewährleisten. Täglich bespricht und verfolgt unser Notfallteam das aktuelle Geschehen rund um das Coronavirus. Ebenfalls verzichten die Beraterinnen und Berater auf den sonst üblichen Händedruck, um einer Ansteckung und Verbreitung des Virus vorzubeugen. Zusätzlich haben wir unsere Mitarbeiter der internen Abteilungen vorsorglich auf mehrere Standorte verteilt. So werden der Bankbetrieb und die umfassende Versorgung der Kunden sichergestellt.

Seit dem 23. März haben wir den Kundenservice unserer Niederlassungen in Appelhülsen, Darup und Rorup geschlossen. Unsere Mitarbeiter dort erreichen Sie nach wie vor über die direkten Durchwahlen.

Unsere Geldautomaten und SB-Terminals bleiben in jeder Niederlassung für Sie

zugänglich. In Geschäften können Sie in der Regel kontaktlos mit Ihrer Girocard oder Kreditkarte zahlen. Bargeldloses Zahlen unterstützt die Vorsichtsmaßnahmen.

Damit unsere Mitarbeiter in Nottuln, Lette und Buldern – insbesondere im Kundenservice – auch weiterhin persönlich zur Verfügung stehen können, sollten Sie einen Abstand von ca. 2 Metern zu den Mitarbeitern und auch untereinander einhalten.

Bevorzugen Sie unsere digitalen Services oder wenden Sie sich telefonisch an unsere Mitarbeiter im KundenserviceCenter:

### KundenserviceCenter

Telefon 02502 9400-0

Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr  
am Wochenende von 9 bis 14 Uhr

Möchten Sie nur eine belegte Überweisung abgeben, dann können Sie diese auch in die vorhandenen Briefkästen, die mehrmals am Tag geleert werden, einwerfen.

### Unser Tipp: Online-Banking

Mit wenigen Klicks erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte nicht nur in der aktuellen Situation, sondern 365 Tage im Jahr rund um die Uhr. Sie sind Selbstentscheider und damit unabhängig von Raum und Zeit. Ihre Gesundheit wird es Ihnen danken. Unter [www.volksbank-nottuln.de/banking-service](http://www.volksbank-nottuln.de/banking-service) finden Sie Informationen zu unserem sicheren Online-Banking. Oder lassen Sie

## VB-Kundenumfrage 2020

# Ihre Meinung ist uns wichtig

Es ist unser Anspruch und Ziel, unsere Leistungen für unsere Mitglieder und Kunden zu überprüfen und auch im gegenseitigen Interesse zu verbessern.

Aus diesem Grund führen wir ab dem 13. April 2020 eine anonyme Online-Befragung durch. Sie dient uns als Kontrolle und Wegweiser, damit Sie auch in Zukunft mit unseren Leistungen zufrieden sind. Denn niemand kann uns besser beurteilen als unsere Kunden.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um an unserer Kundenumfrage teilzunehmen. Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig. Teilen Sie uns Ihr Lob oder Ihre Kritik mit und helfen uns damit, noch besser zu werden.

Die Umfrage finden Sie online unter [www.volksbank-nottuln.de/umfrage](http://www.volksbank-nottuln.de/umfrage) oder mit diesem QR-Code



Gemeinsam sind wir stark!

Wir sind für Sie da!

Morgen kann kommen.  
Wir machen den Weg frei.

sich direkt freischalten unter [www.volksbank-nottuln.de/onlinefreischaltung](http://www.volksbank-nottuln.de/onlinefreischaltung)



### Maßnahmenpaket des Bundes

In schwierigen Zeiten wie diesen sehen wir es auch als unsere Aufgabe, unseren Firmenkunden kompetent über die aktuellen öffentlichen Liquiditätshilfen beratend zur Seite zu stehen. Auf unserer Internetseite finden Unternehmen aktuelle Informationen zu dem Maßnahmenpaket des Bundes.

### Bleiben Sie gesund!

Bitte haben Sie Verständnis, dass es zu kurzfristigen Änderungen in unserem Bankalltag kommen kann. Änderungen werden wir zeitnah auf unserer Internetseite [www.volksbank-nottuln.de](http://www.volksbank-nottuln.de) oder per Aushang bekannt geben.



## VB-Immobilien

# Noch mehr Kompetenz

Anfang des Jahres hat sich die Immobilienabteilung der Volksbank Nottuln neu aufgestellt. Der erfahrene Immobilienspezialist Andre Dahmen erhält Unterstützung durch Oliver Messing und Gisela Waldmann. Auf die Kunden wartet eine fachkundige und individuelle Beratung rund um den Kauf und Verkauf von Immobilien.

Unser Immobilienportfolio bietet eine vielseitige Auswahl an Bestandsimmobilien in den Geschäftsgebieten Nottuln, Coesfeld und Dülmen. Hier finden Kaufinteressierte nicht nur ein attraktives Angebot an Immobilien: „Auch nach dem Kauf lassen wir die Käufer selbstverständlich nicht alleine“, so Andre Dahmen. „Kunden, die über uns eine Immobilie erwerben, werden von der Besichtigung über den Notartermin bis hin zur abschließenden Abwicklung begleitet. Natürlich ist auch der kurze Weg zur Finanzierung ein entscheidender Vorteil.“

Auch wer seine Immobilie verkaufen möchte, ist bei den Immobilienspezialisten der Volksbank Nottuln in den besten Händen. Wie viel ist meine Immobilie überhaupt wert? Wie präsentiere ich sie attraktiv am Markt? Über welche Kanäle spreche ich die richtigen Käuferzielgruppen an? Bei all diesen Anliegen helfen Andre Dahmen, Gisela Waldmann und Oliver Messing kompetent und verlässlich weiter.

Von der objektiven Bewertung der Immobilie, der Einschätzung des Kaufpreises,



einer professionellen Vermarktung bis hin zur Abwicklung des Verkaufs – bei der Volksbank Nottuln liegen alle Lösungen in einer Hand. „Wir bieten unseren Kunden ein hohes Maß an Service“, unterstreicht Gisela Waldmann. „Egal ob Einsicht in Bodenrichtwertkarten, Baulastenverzeichnis oder die Erstellung eines Energieausweises gemäß der aktuellen EnEV – wir nehmen den Kunden viele Wege ab.“

Auch die Betreuung der Kaufinteressenten wird gerne durch die Volksbank übernommen. „Hier stehen beispielsweise die Durchführung von Haus- / Wohnungsbesichtigungen mit ernsthaften Kaufinteressenten an, Nachbesprechung der Besichtigungstermine, das Führen von Kaufpreisverhandlungen oder Bonitätsprüfung der Interessenten“, so Oliver

Messing. „Für private Verkäufer oftmals eine zeitliche Belastung, dies noch ‚nebenbei‘ zu erledigen. Hier helfen wir gerne mit unserer Expertise und unserer Erfahrung weiter.“

### So erreichen Sie unser Immo-Team:

#### Andre Dahmen

Telefon 02502 9400-153

[andre.dahmen@volksbank-nottuln.de](mailto:andre.dahmen@volksbank-nottuln.de)

#### Oliver Messing

Telefon 02502 9400-137

[oliver.messing@volksbank-nottuln.de](mailto:oliver.messing@volksbank-nottuln.de)

#### Gisela Waldmann

Telefon 02502 9400-116

[gisela.waldmann@volksbank-nottuln.de](mailto:gisela.waldmann@volksbank-nottuln.de)

## VB-virtuell

# Neue Social-Media-Präsenz

Die Volksbank Nottuln ist jetzt auch auf Facebook, Instagram und Twitter aktiv. Hier werden Follower stets auf dem Laufenden gehalten, mit allen Infos rund um die Volksbank Nottuln sowie spannenden und wissenswerten News aus der Banken- und Finanzwelt. In der „echten Welt“ bereits eng verbunden – von nun an gerne auch viral.

**Folgen Sie uns auf unseren Social-Media-Kanälen.**



## Impressum

Herausgeber

Volksbank Nottuln eG

Hanhoff 1 · 48301 Nottuln

Tel. 02502 9400-0 · Fax 02502 9400-190

[info@volksbank-nottuln.de](mailto:info@volksbank-nottuln.de)

[www.volksbank-nottuln.de](http://www.volksbank-nottuln.de)

Bildnachweis

Volksbank Nottuln eG

Gesamtherstellung

SATZDRUCK GmbH

Industriestraße 23 · 48653 Coesfeld-Lette

Auflage 13.000