

VOLKSBANK *regional*

Das Kundenmagazin der Volksbank Nottuln eG



Martin Herding, Martin Aldenhoff und Egbert Messing

Wir bleiben Ihre persönliche Bank vor Ort

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden, sehr geehrte Leser,

rund eineinhalb Jahre begleitet uns schon die Corona Pandemie. Jedoch sieht die Situation aktuell gänzlich anders aus als im Herbst des letzten Jahres und die Zuversicht auf ein weitestgehend „normales“ Leben nach der Pandemie ist deutlich spürbar. Ein wesentlicher Grund hierfür ist sicherlich der sich weiter aufbauende Impfschutz in der Bevölkerung. Das ist eine positive Nachricht, die für eine Stimmungsaufhellung in Gesellschaft, Mittelstand sowie bei jedem Einzelnen sorgt.

Ein Blick zurück zeigt, dass Ihre Volksbank Nottuln auch in schwierigen Krisenzeiten ihren Privat- und Geschäftskunden immer ein verlässlicher Stabilitätsanker ist. Als eine regional verwurzelte Genossenschaftsbank haben wir die Sorgen unserer Mitglieder und Kunden geteilt und, wo immer es notwendig war, schnelle und unbürokratische Lösungen gefunden. Auch hierbei hat sich gezeigt, dass eine persönliche Beratung vor Ort oder per Telefon mit vertrauten Beraterinnen und Beratern das Fundament für passgenaue und individuelle Lösungen sind.

Die persönliche Kundenberatung vor Ort oder per Telefon war, ist und bleibt unser Markenkern und diese wird von unseren Mitgliedern und Kunden aufgrund eher komplexer werdender Finanzthemen unverändert stark nachgefragt. In einigen Bereichen steigt sogar die Nachfrage nach persönlicher Beratung, da beispielsweise Sparer in Zeiten von Nullzinsen rentable Lösungen zum Schutz ihres Vermögens oder für die Altersvorsorge suchen und Finanzierer gerne alle staatlichen Fördermöglichkeiten ausnutzen möchten. Auf der anderen Seite führt der bereits seit Jahren andauernde Megatrend Digitalisierung dazu, dass eher einfache

che Geldgeschäfte wie beispielsweise der Zahlungsverkehr zunehmend digital per Online-Banking oder telefonisch über unser KundenserviceCenter abgewickelt werden. In der Corona – Pandemie haben viele unserer Mitglieder und Kunden die Erfahrung gemacht, dass sich einfache Bankgeschäfte auch ohne den Besuch einer Niederlassung erledigen lassen. Dies spüren wir in Form einer deutlich rückläufigen Kundenfrequenz im Kundenservice am Schalter in allen Niederlassungen.

Diese geänderten Rahmenbedingungen nehmen wir zum Anlass, unsere strategische Filial-Ausrichtung anzupassen, um auch in Zukunft eine leistungsstarke und wettbewerbsfähige Genossenschaftsbank vor Ort zu bleiben. Wir werden daher künftig unseren Mitgliedern und Kunden mehr individuelle und kompetente Beratung vor Ort in allen Niederlassungen anbieten. Der persönliche Kundenservice am Schalter für eher einfache Bankgeschäfte wird im Frühjahr / Sommer 2022 in Buldern, Nottuln und Lette konzentriert. Darüber hinaus weiten wir unseren telefonischen Kundenservice – erreichbar rund um die Uhr, an 7 Tagen pro Woche – sowie die telefonische Kundenberatung aus. Wir bekennen uns mit dieser Ausrichtung ausdrücklich zu allen Niederlassungen und bleiben somit Ihre persönliche Bank vor Ort. Dieses Bekenntnis wird im Übrigen auch bei der geplanten Veränderung der Niederlassung in Appelhülsen deutlich. Erfahren Sie Näheres auf den folgenden Seiten.

Ihre Volksbank Nottuln eG – Der Vorstand

 **Volksbank Nottuln eG**

weine persönliche Bank

NIEDERLASSUNGEN IN APPELHÜLSSEN, DARUP UND RORUP

Noch immer da, aber anders

KUNDENSERVICECENTER

Einfach und persönlich

VOLKSBANK ONLINE

Neues aus der Volksbank Onlinewelt

RENTENVERSICHERUNG

Altersvorsorge, die auf Wachstum und Nachhaltigkeit setzt

EHRUNG

Volksbank bildet Jahrgangsbesten aus

PERSONALIEN

Zweimal 25-jähriges Dienstjubiläum

Noch immer da, aber anders

Die Digitalisierung gewinnt heute in nahezu allen Lebensbereichen spürbar an Bedeutung und es ist für viele von uns nicht mehr wegzu-denken, dass sich nun zahlreiche Angelegenheiten bequem mit „einem Klick“ erledigen lassen. Es ist mittlerweile selbstverständlich, dass Informationen ständig und überall dank des „World Wide Web“ zur Verfügung stehen. Darüber hinaus steigt seit Jahren der Anteil (kontaktloser) Kartenzahlungen bei Bezahlvorgängen, entsprechend nimmt die Bedeutung von Bargeld als Zahlungsmittel ebenfalls seit Jahren ab. Diese Entwicklungen, die nochmals infolge der Corona Pandemie an Fahrt aufgenommen haben, verändern auch die Rahmenbedingungen im gesamten Bankensektor nachhaltig. Das Kundenverhalten hat sich spürbar verändert, da zunehmend

- EINFACHE Bankgeschäfte eher **digital und telefonisch**
- KOMPLEXE Bankgeschäfte wiederum eher **persönlich** in der Bank vor Ort erledigt werden.

Die Kundennachfrage nach Online – Banking ist nach wie vor ungebrochen. Im Jahre 2020 nutzten bereits 73 % aller Deutschen das Online Banking – mit steigender Tendenz (Quelle: Bitkom Research).

Zahlreiche Banken in Deutschland reagieren auf die veränderten Rahmenbedingungen mit deutlich reduzierten Öffnungszeiten im Kundenservice am Schalter oder gar mit einer kompletten Schließung der Filiale. **Wir gehen**

hier bewusst einen anderen Weg und bleiben auch in Appelhülsen, Darup und Rorup vor Ort. Den persönlichen Kundenservice am Schalter möchten wir jedoch künftig in den größeren Niederlassungen in Buldern, Lette und Nottuln zu einheitlichen Öffnungszeiten konzentrieren.

Persönlicher Kundenservice am Schalter in Buldern, Lette und Nottuln

	vormittags	nachmittags
Montag	09:00-12:00 Uhr	14:00-16:00 Uhr
Dienstag	09:00-12:00 Uhr	14:00-16:00 Uhr
Mittwoch	09:00-12:00 Uhr	geschlossen
Donnerstag	09:00-12:00 Uhr	14:00-18:00 Uhr
Freitag	09:00-12:00 Uhr	14:00-16:00 Uhr

Nach einem Mitte September stattgefundenen Informationsaustausch mit den Mitgliedervertretern aus Appelhülsen, Darup und Rorup werden wir insbesondere für unsere älteren und weniger mobilen Kunden einen persönlichen Dienstleistungsvormittag für Service-/Schalterangelegenheiten in diesen 3 genannten Orten anbieten.

Als regionale Genossenschaftsbank betrachten wir die Kundennähe vor Ort und die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch in immer komplexer werdenden Finanzthemen als unseren Markenkern. Aus diesem Grund bieten wir heute und auch künftig in unseren 6 Niederlassungen unsere Genossenschaftli-



che Beratung – die Finanzberatung die erst zuhört und dann berät – an. Im Übrigen stehen Ihnen unsere Beraterinnen und Berater nach Terminvereinbarung zwischen 8 und 19 Uhr für persönliche Gespräche zur Verfügung.

Darüber hinaus möchten wir ebenfalls in allen Niederlassungen unseren Service in den SB-Bereichen unverändert anbieten.

Mit dieser strategischen Filialausrichtung, die wir im Frühjahr / Sommer 2022 umsetzen möchten, gewinnen wir mehr Zeit und freie Mitarbeiterkapazitäten für die persönliche Kundenberatung und -betreuung vor Ort. Darüber hinaus spüren wir in den letzten Jahren ebenfalls eine erhöhte Nachfrage nach Bankdienstleistungen und Serviceangeboten per Telefon. Auch dieser Entwicklung möchten wir Rechnung tragen und daher die Kapazitäten und Leistungen in unserem bereits bestehenden KundenServiceCenter kontinuierlich ausbauen.

Bekenntnis zum Standort Appelhülsen

Das geänderte Kundenverhalten durch die fortschreitende Digitalisierung hat auch Auswirkungen auf den Raumbedarf und die Gestaltung einer Bankstelle. So ist das im Jahr 1956 erbaute und in den Jahren 1968 sowie 1987 erweiterte Bankgebäude an der Bahnhofstr. 15 als ehemalige Hauptstelle der damaligen Volksbank Appelhülsen zu groß geworden. Auch energetisch erfüllt das Gebäude nicht mehr den heutigen Anforderungen. Gespräche mit einem Architekten haben ergeben, dass das Gebäude unter anderem aufgrund unterschiedlicher Raumhöhen nur mit einem hohen finanziellen Aufwand an die heutigen Bedürfnisse angepasst werden kann.

Deshalb freut es uns, dass wir neue Räumlichkeiten eines gerade im Bau befindlichen Wohn- und Geschäftshauses an der Lindenstraße Nr. 20 im Erdgeschoss anmieten können.

Mit unserem neuen zentral gelegenen und barrierefreien Standort geben wir ein Bekenntnis zum Standort Appelhülsen ab. Wir stattdie Filiale mit den neuesten technischen SB-Geräten aus. Darüber hinaus sind zwei Räume für diskrete Beratungen vorgesehen. Wir rechnen mit Fertigstellung und Bezug im Sommer 2022.

Unser Fazit: Der persönliche Kontakt ist für uns trotz zunehmender Digitalisierung das zentrale Bindeglied zu Ihnen, unseren Mitgliedern und Kunden. Mit der Neuausrichtung unserer Filialstrategie sowie der Konzentration der Service-/Schalterangelegenheiten mit umfangreicheren Öffnungszeiten in Nottuln, Buldern oder Lette bieten wir echte Vorteile für unsere Kundinnen und Kunden. Wir bleiben vor Ort!



Niederlassung Bahnhofstr. 15, Appelhülsen



Wohn- und Geschäftshaus Lindenstr. 20, Appelhülsen (z. Zt. im Rohbau)

Einfach und persönlich

Es ist einfach zu merken: **24/ 7/ 365** ... rund um die Uhr, an 7 Tagen die Woche und 365 Tage im Jahr sind wir für unsere Kunden da und haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und Anliegen. Seit nunmehr 11 Jahren stehen Ihnen sieben langjährige Mitarbeiter/-innen der Volksbank Nottuln bei jedem Ihrer Wünsche in gewohnt vertrauensvoller Weise zur Seite. Dies ist auch in Zeiten

zunehmender Digitalisierung unser Anspruch, vertrauensvoll und persönlich für Sie da zu sein. Sie erreichen uns

☎ **per Telefon: 02502 9400-0**

✉ **per E-Mail: info@volksbank-nottuln.de**

💻 **per Online-Geschäftsstelle: www.volksbank-nottuln.de/ogs**



Wir haben auf allen Kanälen ein offenes Ohr für Sie! Probieren Sie's doch auch einfach mal aus ... Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



v.l. Anne Uckelmann, Marion Kurtz, Barbara Weißberg, Silke Droste, Frank Scheipers und Liane Jäger. Es fehlt Kerstin Rühling

Unser Serviceangebot

Mit unserem Serviceangebot von A wie „Adresse ändern“ bis Z wie Zahlungsverkehr unterstützen wir Sie gerne:

- Sie benötigen einen Gesprächstermin bei Ihrem Kundenberater?
- Sie haben Fragen zur Einrichtung oder Benutzung Ihres Onlinebankings oder bei weiteren digitalen Angeboten?
- Sie haben Ihre Kontokarte verloren und wollen sich so schnell wie möglich vor möglichen Schäden schützen?

Unser gesamtes Serviceangebot finden sie unter

➔ **www.volksbank-nottuln.de/ogs**

Neue KfW-Förderung

Im Rahmen des Klimaschutzprogramms 2030 entwickelt die Bundesregierung die Förderung für energieeffiziente Gebäude weiter. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) bietet ab sofort die Bundesförderung für effiziente Gebäude (BEG) an. Sie gilt für alle Wohngebäude wie Eigentumswohnungen, Ein- und Mehrfamilienhäuser und ersetzt die bisherige KfW-Förderung.

„Förderkredite mit neuen Höchstbeträgen von bis zu 150.000 Euro je Wohneinheit und einem erhöhten Tilgungszuschuss von bis zu 50 Prozent können ab sofort beantragt werden“, erläutert Leonie Fliß, Finanzierungsberaterin bei der Volksbank Nottuln. „Eine Antragstellung muss künftig vor Beginn des Vorhabens erfolgen, die Einbindung eines Energieeffizienz-Experten ist dabei verpflichtend.“

Zum 1. Juli 2021 wurde auch die Neubau-Förderung der KfW in die Bundesförderung für effiziente Gebäude (BEG) integriert. Das bedeutet für alle Bauherren, die besonders effizient und nachhaltig bauen und erneuerbare Energien einsetzen, deutlich mehr Förderung und auch die Option, nur Zuschüsse zu beantragen. Parallel zur Effizienzhaus-Förderung kann jetzt auch die verbesserte Förderung für Baubegleitung und Fachplanung beantragt werden. Dafür ist kein eigener Antrag nötig, der Zuschuss ist in dem Förderantrag integriert.

➔ **Alle Infos rund um die neuen Förderprogramme gibt es bei Leonie Fliß unter Telefon 02502 9400-251.**

Leonie Fliß, Finanzierungsberatung Buldern



Neues aus der Volksbank Onlinewelt

Neu: VR SecureGo plus App

Authentifikations-App für Online-Banking und Kreditkarten-Zahlungen

Mit der neuen VR SecureGo plus App lassen sich alle Banking-Transaktionen schnell, einfach und sicher freigeben – zum Beispiel Überweisungen sowie Kreditkarten-Zahlungen beim Online-Shopping. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone, auf dem die VR SecureGo plus App installiert ist, eine Registrierung in der App und im Online-Banking Ihrer Volksbank Nottuln eG.

Die Vorteile der VR SecureGo plus App:

- Authentifikation jederzeit sicher und bequem per Smartphone durchführen
- Nur eine App für Online-Banking-Transaktionen und Kreditkarten-Zahlungen
- Einfache und schnelle Online-Registrierung mithilfe eines QR-Codes zur Aktivierung
- Direktfreigabe-Funktion zur schnellen und einfachen Ausführung von Zahlungsaufträgen innerhalb der App (kein App-Wechsel und künftig – wo bereits verfügbar – keine manuelle Eingabe von TANs mehr erforderlich)



- Hohe Sicherheitsstandards
- Zugriffsschutz zur Absicherung der App gegen Angriffe
- Einrichtung und Nutzung auf drei Geräten gleichzeitig

Viele gute Gründe, um gleich zu wechseln.

➔ www.volksbank-nottuln.de/vrsecuregoplus



Im Herbst kommt die neue VR BankingApp



Die neue VR BankingApp löst im Herbst die VR BankingApp Classic ab. Aktuell befinden wir uns noch in der Beta-Test-Phase, aber wir können jetzt schon sagen: Sie ist sicherer, einfacher und schneller.

Der Funktionsumfang und Komfort ist gegenüber der bisherigen Classic-App deutlich verbessert worden.

- Komfortable und schnelle Einrichtung
- Komplette neue bedienerfreundliche Navigation und übersichtliche Oberfläche
- Nutzung des neuen Sprachassistenten „kiu“
- Neue Nutzungsmöglichkeiten – jetzt auch für Firmenkunden (z.B. Auftragsfreigabe)
- Schnelle Unterstützung durch fallabschließende Prozesse (z.B. Limitänderung)

Unsere App ist der mobile Begleiter für das unkomplizierte Banking von unterwegs, ergänzend zum OnlineBanking.

➔ www.volksbank-nottuln.de/vrbankingapp



Schützen Sie sich vor Betrügern

So bunt die Welt des Internets ist, so vielfältig sind auch die Erscheinungsformen von virtuellem Betrug. Wir haben für Sie eine eigene Seite mit Informationen, Tipps und Hinweisen zum Schutz Ihrer Finanzen erstellt. So können Sie gängige Betrugsvarianten entlarven und sich vor diesen schützen.

Grundsätzlich gilt: Ihre Volksbank Nottuln eG versendet keine E-Mails, in denen Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Kontodaten einzugeben. Wir werden auch niemals zu Test- oder Sicherheitszwecken Anfragen an Sie stellen. Seien Sie stets aufmerksam und wenden Sie sich bei Fragen an uns.

➔ www.volksbank-nottuln.de/sicherheit

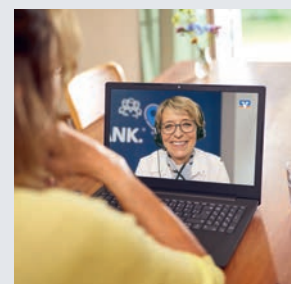


Videoberatung online vereinbaren

Vereinbaren Sie Ihren nächsten Beratungstermin direkt online. Einfach Beratungsthema und Berater auswählen und schon werden Ihnen die freien Beratungstermine im Kalender angezeigt. Danach können Sie auswählen, ob Sie die Beratung in unseren Filialen vor Ort oder ganz bequem per Video von zu Hause führen möchten.

➔ www.volksbank-nottuln.de/videoberatung

➔ www.volksbank-nottuln.de/termin





Neu im Team

Melanie Böttger

unterstützt seit dem 1. April 2021 als neue Privatkundenbetreuerin das Team der Volksbank Nottuln.

Nach 13-jähriger Tätigkeit bei einer Privatbank in Gelsenkirchen-Buer und Datteln freut sie sich nun besonders über die regionale Nähe zu ihren Kunden. „Für mich ist die Kundenzufriedenheit sehr wichtig. Hier auf regionaler Ebene bekommt man das Feedback viel unmittelbarer, das gefällt mir sehr.“ Melanie Böttger lebt mit ihrem Mann und dem siebenjährigen Sohn seit ein- einhalb Jahren in Rorup. Zu ihren Hobbies gehören regelmäßige Unternehmungen mit der Familie, Joggen und ganz besonders das Reisen.

Fondsgebundene Rentenversicherung

Altersvorsorge, die auf Wachstum und Nachhaltigkeit setzt

Private Altersvorsorge ist ein immer wichtiger werdendes Thema. Sicherheit und Rendite sind hierbei wesentliche Faktoren. Genau das bietet die fondsgebundene Rentenversicherung der R+V Versicherung. Sie ermöglicht eine individuelle Auswahl aus einer attraktiven Fondspalette, die auch besonders nachhaltige Fonds beinhaltet. Privatkundenbetreuerin Melanie Böttger erklärt, wie das funktioniert.

Frau Böttger, wie funktioniert das R+V-Vorsorgekonzept?

MB Mit der fondsgebundenen Rentenversicherung der R+V können Anleger bereits ab 50 Euro im Monat Kapital aufbauen. Die Sparbeiträge werden in die gewählte Anlagestrategie oder Fonds investiert. Je nach Risikobereitschaft und den persönlichen Zielen gibt es dabei die Wahl zwischen vier Anlagestrategien, von konservativ bis chancenorientiert.

Wie genau kann ich mein Geld anlegen?

MB In der Ansparphase haben Anleger die Wahl zwischen definierten und individuellen Anlagestrategien. Entsprechend ihrem persönlichen Chance-Risiko-Profil können sie aus rund 50 Fonds der Union Investment, vier Anlagestrategien oder der regelbasierte Anlagestrategie wählen. Natürlich gibt es auch die

Möglichkeit, den Beitrag auf mehrere Anlagestrategien bzw. Fonds aufzuteilen.

Bleibe ich flexibel?

MB Ja. Zuzahlungen, Kapitalentnahmen und ein Wechsel der Anlagestrategie sind jederzeit möglich.

Wo liegen weitere Vorteile?

MB Die flexible Vermögensanlage bietet beste Voraussetzungen für eine ertragsorientierte Altersvorsorge mit steuergünstiger Vermögensnutzung. Während Anlagen in Wertpapiere jährlich der Abgeltungsteuer unterliegen, bleiben die Erträge des Vorsorgekonzepts in der Ansparphase steuerfrei. Auch bei der Auszahlung gibt es Steuervorteile. Es muss nur ein geringer Anteil der Rentenzahlung versteuert werden, z. B. bei Rentenalter 60: 22% der Rente mit dem individuellen Steuersatz. Entscheidet sich der Kunde für die Kapitalauszahlung, so ist die Hälfte der darauf entfallenden Erträge steuerfrei, wenn der Vertrag bereits 12 Jahre gelaufen ist und die Auszahlung an Personen mit mindestens vollendetem 62. Lebensjahr erfolgt.

Vereinbaren Sie noch heute Ihr individuelles Beratungsgespräch und profitieren Sie von der Expertise Ihres persönlichen Ansprechpartners.

Unsere drei neuen Azubis im Kurzporträt

Alexander Zabolotnik

Wohnort: Senden

Warum möchte ich Bankkaufmann werden?

Durch ein Schülerpraktikum bei einer Bank wurde mein Interesse geweckt Bankkaufmann zu werden. Von den Tätigkeiten in diesem Beruf hat mir besonders gut der Kundenkontakt gefallen. Täglich mit einem gepflegtem Äußeren zur Arbeit zu kommen ist meiner Meinung nach ein großer Vorteil. Die Anlage- und Vermögensberatung hat

mich sehr interessiert und ich freue mich in Zukunft in diesem Bereich weiter arbeiten zu dürfen.



20 Jahre

Jana Große Brintrup

Wohnort: Buldern

Warum möchte ich Bankkauffrau werden?

Ich möchte gerne Bankkauffrau werden, da der Beruf einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag bietet. Ich mag den täglichen Kontakt zu Kunden mit individuellen Wünschen und Anliegen und arbeite gerne im Team. Jeden Tag warten neue Herausforderungen und Aufgaben auf mich. Und auch nach der Ausbildung habe ich viele Möglichkeiten, mich noch weiter zu bilden.



19 Jahre

Tom Völker

Wohnort: Horstmar

Warum möchte ich Bankkaufmann werden?

Ich wollte schon immer einen Beruf ausüben, in dem ich nah am Kunden arbeite und der viel Abwechslung bietet. Nachdem ich ein Praktikum bei der Volksbank Nottuln gemacht habe, war für mich klar, dass dieser Beruf meine Wünsche optimal erfüllt. Deshalb habe ich mich schon vor meinem Abitur direkt bei der Volksbank Nottuln beworben.



18 Jahre

Volksbank Nottuln bildet Jahrgangsbesten aus



Besondere Freude herrschte bei unserem Vorstand und den Mitarbeitern: Nils Hörling, der im Januar seine Lehre als Bankkaufmann im Hause der Volksbank beendete, gehört zu den Prüfungsbesten des Genossenschaftsverbandes – Verband der Regionen e.V. im Prüfungsjahrgang 2020/21. Der Bankvorstand und die Ausbildungskordinatorin Michaela Temming gratulierten Nils Hörling und überreichten ihm die Urkunde des Genossenschaftsverbandes sowie ein Geschenk.

Personalien

Zweimal 25-jähriges Dienstjubiläum

In diesem Sommer konnten gleich zwei Mitarbeiter der Volksbank Nottuln ihr silbernes Betriebsjubiläum feiern.

Simone Hessel ist seit dem 1. August 1996 für die Volksbank Nottuln tätig. „Nach meinem Abitur wusste ich, dass ich gerne etwas mit Menschen und im Bereich Bank machen möchte“, erinnert sich Simone Hessel. Es folgte die Ausbildung zur Bankkauffrau und anschließend die Weiterbildung zur Bankfachwirtin. In dieser Zeit war die heute 44-Jährige als Jugendberaterin in der Niederlassung in Appelhülsen tätig. Im Jahr 2002 folgte der Wechsel in die Hauptstelle nach Nottuln. Hier arbeitete sie sich mit großer Begeisterung in die Wertpapier-Marktfolge ein. Drei Fusionen hat sie in ihren 25 Jahren schon begleitet und den Wandel der Bank immer aktiv mitgetragen.

Kai Post erinnert sich noch gut an seinen ersten Tag: Am 1. Juli 1996 begann sein Weg bei der damaligen Volksbank Buldern. Lachend erzählt er: „Direkt in der ersten Woche gab es eine Betriebsfeier und ich wusste sofort: „Hier fühle ich mich wohl.“

Seitdem hat der heute 47-Jährige eine Menge Stationen durchlaufen. „Ich war zunächst das Mädchen für alles“, blickt Kai Post zurück auf seine Anfänge. „Ich war in fast allen Abteilungen tätig, außer der Kasse. Neben Service, Kreditsachbearbeitung, EDV/Orga/Buchhaltung habe ich auch längere Zeit als Wertpapierberater gearbeitet.“

Doch schnell rückte ein Themenfeld für ihn ganz besonders in den Fokus. 2008 erfolgte dann der Wechsel in die Hauptstelle nach Nottuln und fachlich die komplette Spezialisierung auf das Electronic Banking. Als Zertifizierter Electronic Banking Berater ist Kai Post heute Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter für alle Themen rund um das Onlinebanking. „Ein Thema, das ganz besonders durch die Corona-Pandemie noch mal an Wichtigkeit gewonnen hat“, so Kai Post.

Mit Simone Hessel und Kai Post konnten in diesem Sommer gleich zwei Mitarbeiter der Volksbank Nottuln ihr silbernes Betriebsjubiläum feiern.



Impressum

Herausgeber Volksbank Nottuln eG · Hanhoff 1 · 48301 Nottuln · Tel. 02502 9400-0 · Fax 02502 9400-190 · info@volksbank-nottuln.de · www.volksbank-nottuln.de

Bildquelle Illustration Bank (Seite 2): DG Verlag Wiesbaden

Gesamtherstellung SATZDRUCK GmbH · Industriestraße 23 · 48653 Coesfeld-Lette

Auflage 13.000